

居酒屋「かっぽうぎ」の名物店長



フジオフードシステム

寺園 奈緒美さん



従業員は全て女性。平均年齢は50歳前後。フジオフードシステムの居酒屋「かっぽうぎ」は肉じ

やがやサバのみそ煮など

「おふくろの味」をそろ

「お客さんの懐に飛び

え、家庭的な雰囲気を出

込むのではなく、お客さん

が南森町天神橋店

が勝手に飛び込んでく

（大阪市）の店長、寺園

印象は、まさしく、大阪

明るいオカン 客をとりこに

のおばちゃん”。同店は同居酒屋47店の中でも130席超の大型旗艦店で、サラリーマンら幅広い年齢層の顧客をもつ。

率先垂範するのは積極的な声かけだ。顔色が優れない若いサラリーマンがいれば「今日はどないやった」と、母親のように気遣う。若い女性常連客に「なおみママ」と初めて呼ばれたときは戸惑ったそうだが、今ではその彼女が紙ナプキンに料理や接客の感想を残すメモが宝物になっているという。

寺園さんは入社5年。「40歳を目の前にして正社員になるという実感がわかない」と迷ったが、意を決して応募するつもりで、「自分より年配の女性がごろごろいた」と振り返る。その後は持ち前の明るさと包容力を磨き、入社半年で店長に就いた。

今では同社の新人研修もまず南森町天神橋店から始めるほどに信頼を得た。ポスターなどにも寺園さんの写真が使われるなど、名実ともに「かっぽうぎ」の顔だ。「今後

も若い人たちへ、お客さんと一緒に仕事を楽しむよう色々なことを伝えていきたい」という。

(和)